

ウィズコロナ時代の観光おもてなしスキルアップセミナー

新型コロナウイルス感染症の影響の長期化により、ウィズコロナを念頭においた「新しい生活様式」が提唱され、観光市場においても様々な対応が求められています。

こうした状況を踏まえ、国内外の旅行市場の動向やこれからの旅行の在り方を正しく理解をした上で、今できる受入環境整備やおもてなしのスキルアップを目指すセミナーを開催します。

【会 場】今治市みなと交流センター「はーばりー」みなとホール
(愛媛県今治市片原町1丁目1-27)

※ **お車でお越しの方は今治港第2駐車場をご利用ください。**講演終了後に駐車料金を減免いたします。

【定 員】各会場30名(参加費無料、事前申込制)

※ **先着順で予定数に達し次第メ切となりますので、お早目にお申込みください。**

※ 新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、オンライン開催や動画配信での開催となる場合がございます。ご了承ください。
※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受講中はマスクを着用いただくとともに、当日、体調が優れない場合は参加をお控えください。

テーマ

宿泊事業者向け ウィズコロナ時代のおもてなしと情報発信

基礎研修

10/7(水)13:00-14:30

専門研修

12/2(水)13:00-15:00

今できる顧客とのネットワーク作り

- ☑ 国内外を取り巻く現状の観光市場トレンド理解
- ☑ Facebookの活用メリット&事例紹介
- ☑ オンラインでできる顧客とのネットワーク構築 等

地域で進めるおもてなしと情報発信

<ワークショップ>

- ☑ ウィズコロナでの外国人観光客へのおもてなし
- ☑ ライブ中継などでの海外への情報発信のコツ 等



【講師】株式会社 Feel Japan 代表取締役CEO FUJITAYA代表

藤田 勝光 (ふじた まさみつ)

大阪府生まれ。神戸大学卒。2002年より㈱DENSO入社。事業企画部にて4年間勤務後、世界一周の旅を経験。2007年㈱島津製作所入社。経理・財務責任者として3年間香港駐在。2014年㈱Feel Japan創業。自らデザインした宿「FUJITAYA Kyoto」をスタート。半年でTripAdvisor1位。2017年に「FUJITAYABnB」をOPEN。3か月でTripAdvisor1位。Certificated Excellenceを5年連続受賞。観光庁のインバウンド専門家として、DMOや自治体にてサイクルツーリズム、キャンピンググッツアーの提言。また、大学にて世界一周の旅や起業論、ホスピタリティマネジメントの講義を行うなど多方面活動中。訪問国は45か国、600日以上滞在。趣味はトライアスロンで、世界各地の大会にも出場し、日本の魅力を伝えている。

テーマ

ウィズコロナ時代のSNSを活用した観光プロモーション

基礎研修

10/21(水)13:00-14:30

専門研修

12/16(水)13:00-15:00

回復期に備えるインバウンド体制の整備

- ☑ 観光業を取り巻く国内外の現状理解
- ☑ 今取り組むべき受入整備：多言語表記・食の多様性
- ☑ インスタグラム&YouTubeの活用メリット、事例紹介 等

Youtube・インスタグラムの情報発信

<ワークショップ>

- ☑ インスタグラムでの効果的な写真編集～投稿まで
- ☑ 外国人の心をつかむYouTube動画制作のコツ 等



【講師】株式会社ライフブリッジ 代表取締役

櫻井 亮太郎 (さくらい りょうたろう)

仙台市出身。中学卒業後に単身渡米。10年間の海外生活を経て1999年に帰国。外資系金融機関に勤務後、2006年に仙台で株式会社ライフブリッジを設立。独自に開発したカタカナを読むだけで売上に直結する「カタカナ接客英語研修」を全国で実施するほか、近年はSNSを活用したインバウンドプロモーション事業にも尽力。チャンネル登録者数180万人のYouTubeチャンネルをプロデュース。本年4月には自身のYouTubeチャンネルRyotaro's Japanを開設、インスタグラマーとしても日本の魅力を世界に発信中。内閣府クールジャパン・地域プロデューサー。

※ **申し込み方法等詳細は裏面をご確認ください。**

瀬戸内しまなみ海道活性化実行委員会 セミナー担当 行

(事務局：愛媛県東予地方局今治支局総務県民室)

【FAX】 0898-24-1586 【メール】 ima-soumu@pref.ehime.lg.jp

必要事項を記入し、セミナー事務局までお問合わせください。

参加を希望される方は〆切期日までにFAXまたはメールにてお申込みください。

申込〆切は各研修によって異なりますのでご注意ください。

ウィズコロナ時代の観光おもてなしスキルアップセミナー 申込書

【会場】 今治市みなと交流センター「はーばりー」みなとホール (愛媛県今治市片原町 1 丁目 1 - 2 7)

下記希望 会場に〇して ください。	研修タイトル	講師名	開催日時	〆切期日
	＜基礎研修＞ 今できる顧客との ネットワーク作り	株式会社Feel Japan 代表取締役CEO FUJITAYA代表 藤田勝光	10月 7日 (水) 13:00-14:30	9月30日 (水)
	＜基礎研修＞ 回復期に備える インバウンド体制の整備	株式会社ライフブリッジ 代表取締役 櫻井亮太郎	10月21日 (水) 13:00-14:30	10月14日 (水)
	＜専門研修＞ 地域で進めるおもてなしと 情報発信	株式会社Feel Japan 代表取締役CEO FUJITAYA代表 藤田勝光	12月 2日 (水) 13:00-15:00	11月25日 (水)
	＜専門研修＞ Youtube・Instagram の情報発信	株式会社ライフブリッジ 代表取締役 櫻井亮太郎	12月16日 (水) 13:00-15:00	12月 9日 (水)

事業者名			
業 種			
住 所			
電 話 番 号		F A X	
メー ル	@		
出席者 1		役 職	
出席者 2		役 職	
出席者 3		役 職	
■当日、講師にお聞きしたい内容やご相談事項などご記入ください。			

※本セミナー参加申込時にお送り頂きました個人情報につきましては、本事業にのみ利用させていただきます。

【お問い合わせ先】 瀬戸内しまなみ海道活性化実行委員会事務局 (愛媛県今治支局総務県民室内)
担当：後藤、岸本

TEL : 0898-23-2500 (内線310) FAX : 0898-24-1586

メール : ima-soumu@pref.ehime.lg.jp